

ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA

SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM RURAL-SENAR/AR-GO

Atestamos para os fins devidos, que a empresa MGDATA TECNOLOGIA LTDA. inscrita no CNPJ nº 23.936.997/0001-91, Rua: Caetés; nº 13; Bairro: Piedade; Cidade: Itaúna; Estado: Minas Gerais; CEP: 35.680-262, **forneceu para o SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM RURAL-SENAR/AR-GO**, CNPJ nº 04.279.967/0001-05, com sede à Rua 87 nº 708, Edifício FAEG, 1º andar, Setor Sul, CEP 74.093-300, Goiânia-GO, contato: (62) 3412-2700, **os seguintes serviços especializados: Contratação de serviço de backup / armazenamento em nuvem, conforme as denominações, características detalhadas, quantidades, termos e condições que constam deste edital e das especificações de acordo com o termo de referência e a proposta comercial apresentada:**

| ITEM | DESCRIÇÃO/SOLUÇÃO | CAPACIDADE/QTDE | MARCA/MODELO |
|------|--|-----------------------|---|
| 1 | Solução de backup como serviço nas modalidades de Software como Serviço (Saas -Software as a Service), que contemplem manutenção, implantação, repasse de conhecimento, operação, administração, monitoramento, duplicação, retenção e disponibilização de cópias de segurança com atendimento remoto- O tipo do disco que deverá ser SAS. | 30 TB | SOLUÇÃO HOMOLOGADA VEEAM ENTERPRISE V11 / AMBIENTE HOMOLOGADO VCSP VEEAM / CLOUD MGDATA SÃO PAULO / COTIA |
| 2 | Espaço adicional de disco – SAS. (Espaço de armazenamento Líquido). | 15TB (SOB DEMANDA) | |
| 3 | Espaço adicional de disco – SSD. (Espaço de armazenamento Líquido). | | |

ESPECIFICAÇÕES DETALHADAS DO OBJETO CONTRATADO:

4. SOLUÇÕES DE BAKCUP COMO SERVIÇO NAS MODALIDADES DE SOFTWARE COMO SERVIÇO (SAAS -SOFTWARE AS A SERVICE): LOCAÇÃO DE ESPAÇO EM CLOUD (NUVENS) EM AMBIENTE DE DATA CENTER.

4.1. Os serviços prestados pela contratada deverão ser executados em território nacional, o que inclui armazenar os dados e informações do contratante em datacenters instalados fisicamente no Brasil, incluindo replicação e cópias de segurança (backups), conforme disposto na Norma Complementar nº 14/IN01/ DSIC/SCS/GSIPR, de modo que o contratante disponha de todas as garantias da legislação brasileira enquanto tomadora do serviço e responsável pela guardadas informações armazenadas em nuvem.

4.2. A solução de backup deverá, obrigatoriamente, ser compatível com a solução VEEAM BACKUP ENTERPRISE EDITION 9.5 ou superior e atender as especificações mínimas previstas neste termo quanto às funcionalidades, integrações e compatibilidades como ambiente físico e virtualizado do SENAR/AR-GO.

4.3. A interligação entre a contratante e a contratada será por meio de uma VPN site-to-site (via Internet) ou Link dedicado (fibra) oferecido pela contratante;

4.4. Para fins de proteção lógica, junto com o serviço de conectividade à Internet, deverá ser fornecido pela CONTRATADA equipamento de Firewall.

4.5. A instalação e operação do Firewall ficarão sob responsabilidade da CONTRATADA.

4.6. A CONTRATADA, terá que disponibilizar Serviço de backup com as seguintes retenções: Backup incremental diário de domingo a sábado com retenção de 15 dias ou superior, podendo a CONTRATANTE alterar a qualquer momento o prazo de retenção de backup.

4.7. A CONTRATADA, terá que disponibilizar relatórios de Controle para a gestão da infraestrutura na nuvem, tais como: backup/restore, e demais operações dos serviços contratados;

4.8. Suporte técnico e monitoramento 24x7;

4.9. A CONTRATADA, terá que disponibilizar Banda reservada de rede de 200Mbps dedicados (mínimo) com tráfego ilimitado;

4.10. A CONTRATADA terá que disponibilizar de canal de atendimento para registro de chamados e outras solicitações. Este deverá ser provido via telefone, sítio na Internet ou e-Mail, devendo ser capaz de gerar número para cada chamado registrado. Além disso, o mesmo canal deverá permitir a consulta da situação de um chamado pelo seu número;

4.11. A CONTRATADA terá que disponibilizar Geração de relatórios sintéticos e analíticos de volumetria de computação em nuvem (Cloud computing) do serviço como um todo, para fins de evidência e apoio à apuração do faturamento mensal.

4.12. Caso seja solicitado pela contratante, a contratada deverá disponibilizar todos os dados de propriedade da contratante, de modo que possam ser transferidos para o Contratante ou para qualquer terceiro designado por ela, mídia física compatível com o padrão Ethernet 1000 BASE-TX ou superior, e o prazo será de até 36 horas (trinta e seis horas).

5. DOS RECURSOS DE SOFTWARES, APLICATIVOS E LICENÇAS

5.1. As licenças estarão sob responsabilidade da contratada, devendo a mesma garantir o compliance e demais obrigações necessárias, sem custos adicionais para ao CONTRATANTE, bem como das atualizações de versões e releases.

5.2. O contratante está eximido de qualquer obrigação, no que tange as licenças, durante e após o término do contrato.

6. DOS RECURSOS DE BACKUP E RESTAURAÇÃO

6.1. A CONTRATADA deverá disponibilizar serviços que permitam realizar backup e restauração dos servidores virtuais com retenção em área de disco reservada para backup, com as seguintes retenções: Backup incremental diário de domingo a sábado com retenção de 15 dias ou superior, podendo ser alterada a qualquer momento pela CONTRATANTE.

6.2. Esse serviço deverá ser acessível por meio da interface de acesso WEB, ou interface própria, ou poderão ser manuais (ad-hoc) ou de forma automatizada/ agendada por meio de rotinas/políticas definidas pela CONTRATANTE em conjunto com a CONTRATADA.

6.3. O espaço para armazenamento dos Backups deverá ter inicialmente, no mínimo, 30TB e crescendo gradativamente conforme a necessidade de retenção até o limite de 15TB adicionais, podendo a velocidade de leitura/gravação ser inferior aos SSD/Flash, mas não inferior a 110 IOPS.

6.4. A solução de Backup/Restore deverá permitir a restauração a qualquer momento das VMs do Pool de Recursos, permitindo restaurar no mesmo local (in-place), em local alternativo ou como um template ou clone.

6.5. Os Backup's poderão ser completos (Full) ou incrementais, podendo ocorrer de forma automática ou manual. E os backups das bases de dados das aplicações deverão ser realizado sem interrupção dos serviços (backup on-line), e deverá ser utilizada uma rede de alta velocidade evitando que o tráfego do backup afete a operação normal dos sistemas.

6.6. Para realização da funcionalidade Backup e Restore, a CONTRATADA deverá disponibilizar solução completa, com todos os recursos necessários para executar as rotinas da CONTRATANTE.

6.7. A solução não deve precisar da instalação de agentes para realizar suas tarefas de backup, recuperação e replicação de máquinas virtuais.

6.8. Deverá ser capaz de executar backups sem interromper o funcionamento das máquinas virtuais e sem gerar uma diminuição no desempenho, facilitando as tarefas de backup e as migrações como um todo.

6.9. Deverá ter tecnologia de deduplicação para obter uma economia de espaço de armazenamento para backups.

6.10. Deverá garantir a consistência das aplicações transacionais automaticamente por meio da integração com o Microsoft VSS, nos sistemas operacionais Windows.

6.11. Deverá ser capaz de enviar notificações por correio eletrônico (e-mail), SNMP ou através dos atributos da máquina virtual do resultado da execução de suas tarefas.

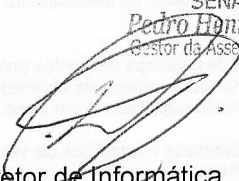
SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM RURAL
SENAR/AR-GO
Pedro Henrique L. Camilo
Gestor da Assessoria de Informática

- 6.12. Não deve exigir licenças independentes para atividades de backup e recuperação.
- 7. DOS SERVIÇOS DE GERENCIAMENTO, MONITORAMENTO E SUPORTE TÉCNICO**
- 7.1. Todos os serviços solicitados neste Termo de Referência, incluindo de monitoramento e de abertura de chamados, deverão estar disponíveis pelo painel, aderindo ao modelo "self-service" em que a contratante possa, a qualquer momento, provisionar serviços ou encerrá-los.
- 7.2. A contratada poderá, por meio de chamados, realizar estes mesmos serviços em suporte à contratante.
- 7.3. O monitoramento deve ser 24x7 de toda solução contratada, podendo o provedor intervir e fazer as devidas correções quando necessário mediante comunicado e aprovação da equipe de TI do SENAR-GO.
- 7.4. Durante a vigência do contrato a contratada prestará serviços de suporte técnico no regime 24x7 (24 horas por dia, 07 dias na semana).
- 7.5. No caso de incidentes que comprometam o serviço prestado, a contratada deverá realizar os procedimentos necessários para recolocar a solução de Datacenter virtual em seu pleno estado de funcionamento e de uso.
- 7.6. A CONTRATADA deverá disponibilizar uma central de atendimento, via telefone ou web, para realização dos chamados técnicos.
- 7.7. O prazo de início de atendimento ao chamado técnico será de até 01 (uma) hora corrida contada a partir do horário da abertura do chamado.
- 7.8. Em caso de necessidade da entrega da mídia física compatível com o padrão Ethernet 1000 BASE-TX ou superior, o prazo será de até 36 (trinta e seis horas) sem custos adicionais para ao CONTRATANTE.
- 7.9. Um chamado somente poderá ser fechado após confirmação do responsável da CONTRATANTE e o término de atendimento se dará com a disponibilidade do recurso para uso em perfeitas condições de funcionamento.
- 7.10. Deverá a CONTRATADA apresentar Relatório de Atendimento para cada incidente e ou atendimento de suporte técnico executado.
- 7.11. Deverá a CONTRATADA possuir profissionais devidamente habilitado/ qualificados para a prestação do suporte técnico, durante todo o período do contrato.
- 7.12. O não cumprimento deste termo ensejará na aplicação das disposições contidas na Lei, ficando a contratada, no cometimento de infrações, sujeita às sanções administrativas, sem prejuízo das de natureza civil, penal e das definidas em normas específicas, podendo inclusive ser aplicadas cumulativamente, sendo garantida a ampla defesa.
- 8. DOS RECURSOS DE SEGURANÇA LÓGICA INTEGRADA**
- 8.1. A contratada deverá estar em conformidade com a norma ABNT NBR ISO/ IEC 27001, ISO 27017, ISO 27018, ou equivalente internacional no caso de empresas não brasileiras, bem como estar em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).
- 8.2. Para conectividade com a internet, a solução de segurança de perímetro deverá possibilitar o uso de Firewall, regras de NAT estático e dinâmico, bem como a criação de políticas de segurança, com as seguintes características técnicas mínimas:
- 8.2.1. Implementar filtros independentes do tipo de serviços, evitando ataques comuns: IP source spoofing, IP source routing e outros;
- 8.2.2. Possibilitar a especificação de uma política de segurança orientada aos hosts, onde a filtragem de pacotes possa ser feita por meio de análise do endereço de origem, endereço de destino, serviços (TCP, UDP, ICMP, etc);
- 8.2.3. Possuir a capacidade de tomar a decisão de encaminhar ou bloquear um pacote, com base nos pacotes anteriores (controle baseado em estado – ex: Tecnologia Stateful Inspection);
- 8.3. A solução de segurança de perímetro deverá possuir recursos de IPS, IDS e Antivírus com as seguintes características mínimas:
- 8.3.1. Operar nas camadas 4 e 7 do modelo OSI;
- 8.3.2. Detectar e bloquear ataques com base em assinaturas autorizadas, de
- 8.3.3. forma automática por meio da Internet;
- 8.3.4. Detectar e bloquear ataques do tipo IP spoofing;
- 8.3.5. Detectar e bloquear pragas virtuais (vírus e worms).

Atestamos que as informações acima referem-se ao Contrato nº LIC2021-092, firmado em 03 de janeiro de 2022 com previsão de encerramento para 02 de janeiro de 2025, conforme calcula contratual com vigência de 36 meses. E que os compromissos assumidos estão sendo cumpridos, e não há nada constando em nossos arquivos algo que desabone comercialmente ou tecnicamente a empresa MGDATA TECNOLOGIA LTDA.

Goiânia/GO, 27 de maio de 2024

SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM RURAL
SENAR/AR-GO
Pedro Henrique L. Camilo
Gestor da Assessoria de Informática


Diretor de Informática
Pedro Henrique Lemes Camilo